

Małgorzata DZIEDZIC

Instytut Filologii Rosyjskiej
Uniwersytet Rzeszowski

ПРОБЛЕМНОЕ ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИКТ

Ключевые слова: проблемное обучение, методы проблемного обучения, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

Учитель любого предмета в школе, как и преподаватель в вузе, готовясь к занятиям, часто задается вопросом, какой же метод обучения выбрать для достижения в работе с учащимися оптимальных результатов, чтобы возможно максимально заинтересовать их затрагиваемой темой и возбудить активность. Этот вопрос часто возникает и у автора данной статьи, в связи со стремлением в своей работе со студентами-русистами применять разные методы обучения, чтобы каждые последующие занятия были для учащихся чем-то неожиданным, интересным и захватывающим.

В современной дидактике приводятся разные методы, приемы и формы обучения, учитывающие применение наглядных пособий, практические действия и использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Бывает, что преподавателю трудно решить, какой метод в данный момент окажется самым успешным, поэтому работа педагога требует постоянных поисков и эвалуации получаемых результатов, а также попыток совершенствовать методы работы, соединять их или пополнять.

В данной статье автор сосредоточит свое внимание на проблемном обучении русскому языку как иностранному, поделится опытом и замечаниями, касающимися работы со студентами-филологами именно с использованием методов проблемного обучения, которые считает одними из наиболее эффективных в работе с данной группой учащихся. Проблемное обучение вполне отвечает основным тенденциям развития современного образовательного процесса, в котором среди приоритетных целей находится поста-

новка на первый план задач формирования творческой личности индивида. Современный рынок труда требует не только владения профессиональными знаниями и умениями, но и умения ставить и решать проблемы, быстро и соиздательно выходить из самых сложных ситуаций.

Возникновение проблемного обучения и его применение имеет свою богатую историю и восходит еще к философским трактатам Сократа и диалогам Платона. Проблемное обучение вызывало и до сих пор вызывает интерес многих ученых¹. Сегодня благодаря быстрому развитию информационно-коммуникационных технологий появляются новые возможности применения методов проблемного обучения с использованием компьютера и сети Интернет или мобильных устройств (телефонов, планшетов, ноутбуков), что является для учащихся более привлекательным, чем работа с традиционным учебником. Таким образом, студенты совершенствуют необходимые на сегодняшнем рынке труда умения свободно использовать на работе ИКТ.

Новый словарь методических терминов определяет **проблемное обучение** как:

„Обучение, предусматривающее создание на уроке *проблемных ситуаций* и обсуждение возможных подходов к их решению, в ходе которого обучаемые учатся применять ранее усвоенные *знания* и приобретенные *навыки и умения* и овладевают опытом (способами) творческой деятельности. (...) В ходе совместной деятельности учащийся не просто перерабатывает информацию; усваивая новое, он переживает этот процесс как субъективное открытие, как постижение и понимание новых фактов, принципов, как личностную ценность, обуславливающую развитие познавательной мотивации, интереса к содержанию предмета” (Азимов и Щукин, [http](http://)).

Предпринимая усилия для решения данной проблемы, студенты-русисты ведут оживленную творческую дискуссию, что способствует не только введению и закреплению лексико-грамматического материала, но и развитию навыков творческой учебно-познавательной деятельности, умений работать в группе, использованию внеязыковых знаний из разных областей жизни и опыта студентов. Проблемное обучение способствует также развитию самостоятельности и стремлению к достижению поставленной цели, нахождению новых, неизвестных еще способов и приемов выполнения задания, объяснению еще непознанных студентами явлений, событий, процессов.

Среди применяемых автором данной статьи методов проблемного обучения во время занятий по практикуму русской речи чаще всего используются:

¹ См.: К.Д. Ушинский, П.Ф. Каптерев, К.П. Ягодовский, А.Я. Герд, С.Т. Шацкий, И.Я. Лернер, М.И. Махмутов, С.Л. Рубинштейн, Е.С. Полат, Ю.К. Бабанский, В.Т. Кудрявцев, М.И. Махмутов, И.А. Ильницкая, Ф. Бэкон, Я. Коменский, Ж.Ж. Руссо, Дж. Дьюи, Ф.А. Дистреверг, Э. Лось, А. Решка и др.

- **проектная работа**, подробно описана многими авторами (Dziedzic 2007: 13, 2008: 368);
- **ситуационный анализ / кейс-технология** – суть данного метода заключается в осмыслении, критическом анализе и решении конкретных проблем, случаев, ситуаций (от английского *case* – случай, ситуация). Основная цель метода ситуационного анализа – совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при определенных обстоятельствах, найти выход, выработать практическое решение проблемы. Кейс представляет собой своего рода инструмент для создания во время занятий условий, имитирующих ситуации из реальной жизни, которые надо обсудить, проанализировать и предоставить обоснованное решение;

Тема, при реализации которой мы работали со студентами при помощи кейс-технологии (используя при этом ИКТ) – это, например, *Архитектура выбранных городов*. Туристические компании приготовили проекты нескольких экскурсий по городам в виде мультимедийных презентаций, уделяя особое внимание предлагаемым для посещения объектам. Группа студентов представляла независимых экспертов, знатоков архитектуры, решающих в ходе обсуждения, какой предложенный проект разработан наиболее профессионально, интересно, правильно и учитывает самые известные архитектурные объекты данного города. Студенты анализировали проекты с разных точек зрения, находили возможности исправить их, выбирали самый лучший.

- **ролевые игры** – имитируют и воссоздают различные ситуации общения, подражающие ситуациям реальной жизни. Когда студенты принимают участие в ролевых играх, они вынуждены сотрудничать друг с другом, так как активность как говорящего, так и слушающего необходимы для успешной работы. Надо понять и запомнить реплику партнера, чтобы реагировать адекватно ситуации общения.

Ролевые игры можно использовать при реализации практически любой темы. На занятиях по практикуму русской речи наши студенты часто выступают в роли участников пресс-конференции, репортеров, собирающих информацию на определенную тему, участников симпозиума, работников какой-то компании, перед которыми стоит решение определенной проблемы. Ролевые игры создают возможность возбудить активность всей группы, вызывают неожиданные реакции собеседников, что требует внимательного слушания и адекватных до ситуации речевых реакций.

- **мозговой штурм** / мозговая атака – (*англ.* brainstorming) оперативный метод решения проблемы, в котором все участники дидактического процесса вовлечены в активную творческую деятельность; им надо высказать как можно большее количество способов решения данной пробле-

мы, даже самых фантастичных, за определенное время, напр., 5 минут. Учащиеся сначала определяют возможности решения проблемы, модифицируют появившиеся идеи, записывают все. Следующий этап содержит просмотр, оценку и отбор идей, что способствует развитию творческого мышления, совершенствованию умений анализировать и систематизировать собранный материал. Мозговой штурм обладает особым творческим потенциалом и создает атмосферу дружественного сотрудничества, положительно влияет на взаимоотношения однокурсников.

Мозговой штурм мы использовали, например, для решения вопроса – *Какой дом и где построить?* (тема архитектура). Студенты могли пользоваться мобильными телефонами (словарями онлайн), указывали на самые необычные проекты и места в мире. Занятия получились полными юмора, позволили закрепить языковой материал по теме и значительно пополнить словарный запас обучаемых.

– **диспут / дискуссия** – чаще всего применяемый автором настоящей статьи на первом и втором курсе магистратуры метод проведения занятий по практикуму русской речи, любимый студентами и преподавателем. В *Новом словаре методических терминов* и понятий читаем:

„**диспут** – публичный спор на научную или разговорно-бытовую тему. Д. характеризуется большим количеством участников, выражающих различные мнения и суждения по одному и тому же вопросу” (Азимов и Щукин, [http](http://)).

Дискуссия позволяет соединить элементы монологической и диалогической речи, т.е. одновременно появляется и эмоциональная окраска высказывания и формируются умения логично выражать свои аргументы.

Самые интересные и оживленные дискуссии появляются у нас на втором курсе магистратуры, когда затрагиваем общественные темы и этические вопросы, напр.:

Работать в стране или за рубежом?

Розы и тернии жизни в эмиграции.

Искусственное оплодотворение (в том числе ин витро) – достижение современной медицины или попытка действовать против природы?

Право человека (в юридическом и моральном аспекте) на эвтаназию.

Крионика – хотите, чтобы вас заморозили?

Пересадка органов – человеческих, животных человеку – настоящее и будущее медицины в этой области.

Для проведения всех указанных выше диспутов и решения вопросов (часто очень сложных в моральном аспекте) студентам необходимо приобрести определенные знания, чтобы выработать свое мнение на данную тему

и приготовить соответствующие аргументы. Для этого самый быстрый и удобный способ – это проверка с этой целью сетевых ресурсов.

В литературе можно найти множество других примеров технологий проблемного обучения, большинство из которых эффективно используется многими педагогами в обучении иностранному языку в разных возрастных группах как на начальном, среднем, так и на продвинутом этапах обучения. Перечисленные выше примеры методов позволяют использовать опыт, умения и знания учащихся как языковые, так и внеязыковые, побуждают активность всей группы, развивают творческие способности, умение находить выход в самых сложных жизненных ситуациях, учат сотрудничеству, поэтому в работе со студентами являются очень эффективными. Студенты с большим энтузиазмом и вовлечением принимают участие в такого типа занятиях. Они осознают пользу и прогресс в усвоении иностранного языка, но, прежде всего, пользу по отношению к личной жизни, повышение знаний по разным темам, всестороннее развитие, возможность выразить свое мнение и взгляды, узнавать разные точки зрения в данной ситуации и, наконец, находить выход в самых сложных разнообразных жизненных обстоятельствах.

Если же к этому добавить применение для решения данной проблемы информационно-коммуникационных технологий, результаты дидактического процесса получаются еще более успешными. Например, возможность использовать смартфон с доступом в интернет для поиска данной информации или хотя бы проверки значения или перевода данного слова способствует тому, что студенты чувствуют себя более свободно, снижается языковой барьер, вытекающий из страха перед совершением ошибки, отсутствием языковых и внеязыковых знаний, и решение данной проблемы становится более легким. Мотивация учащихся достигает тогда очень высокого уровня.

Подводя итоги, следует сказать, что совмещение проблемного обучения с применением возможностей использования ИКТ в обучении иностранному языку создает почву для многих исследований в области дидактики и методики преподавания иностранных языков и придает такого типа занятиям междисциплинарный характер, более комплексно и практически готовя студента к будущей трудовой деятельности.

Библиография

Азимов Э.Г., Щукин А.Н., 2010, *Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам)*, [электронная версия ГРАМОТА.РУ], <http://gramota.ru/slovari/info/az/>, [13.11.2017].

- Горбатова Т.Н., Кудряшова А.В., Рыбушкина С.В., 2015, *Использование методов проблемного обучения иностранному языку в рамках языковой подготовки в неязыковом вузе*, «Молодой ученый», № 9, с. 1040–1042.
- Дзедзиц М., 2008, *Мультимедийный проект в обучении русскому языку как иностранному* [в:] *Русистика и современность. Том 2. Диалог культур в преподавании русского языка и русской словесности*, ред. И. Лысакова, Санкт Петербург, с. 368–373.
- Долгоруков А., *Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения*, [online] <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>, [10.11.2017].
- Жук Н.В., Тузова М.К., Ермакова Л.В., 2013, *Ролевая игра как метод обучения иностранному языку в высшей школе* [в:] *Актуальные вопросы современной педагогики: материалы IV Международной научной конференции*, Уфа, с. 187–191.
- Кудрявцев В.Т., 1991, *Проблемное обучение: истоки, сущность, перспективы*, Москва.
- Лернер И.Я., 1974, *Проблемное обучение*, Москва.
- Махмутов М.И., 1975, *Проблемное обучение, основные вопросы теории*, Москва.
- Оконь В., 1968, *Основы проблемного обучения*, Москва.
- Осипова Н.Н., 2011, *Проблемные методы обучения и методы проблемного обучения иностранным языкам*, «Известия Самарского научного центра РАН» № 2–5, [online] <http://cyberleninka.ru/article/n/problemnye-metody-obucheniya-i-metody-problemnogo-obucheniya-inostrannym-yazykam>, [25.11.2017].
- Полат Е.С., Бухаркина М.Ю., 2008, *Современные педагогические и информационные технологии в системе образования*, Москва.
- Dziedzic M., 2007, *Metoda projektu w nauczaniu języka rosyjskiego jako języka obcego*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Rzeszowskiego”. Seria Filologiczna. Glottodydaktyka 2, Zeszyt 43/2007, s. 13–18.
- Łoś E., Reszka A., 2010, *Metody nauczania stosowane w kształtowaniu kompetencji kluczowych. Języki obce. Podręcznik metodyki operacyjnej*, Lublin.

USING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN A PROBLEM-BASED TEACHING IN FOREIGN LANGUAGE ACQUISITION

Summary

The present paper deals with a problem-based teaching in a foreign language classroom. The author enumerates the basic advantages of incorporating problem-based teaching at the university level teaching philology students as well as shows that it can be supported by information and communication technologies. The approach presented in the article, according to the author, helps to form basic abilities and competences necessary on labour market nowadays.

Key words: problem-based teaching, problem-based teaching methods, information and communication technologies (ICT)