

Streszczenie

Wstęp: Świadczenia medyczne realizowane przez pielęgniarki w porze nocnej obejmują wiele unikalnych aspektów nie wykonywanych w ciągu dnia. Zapewnienie dobrego samopoczucia, spokoju i bezpieczeństwa oraz odpoczynku, tak aby nie dochodziło do zaburzeń rytmu czuwania i snu u pacjenta hospitalizowanego to główne wyzwania nowoczesnego pielęgnowania.

Cel pracy: Głównym celem niniejszej pracy jest ocena świadczeń pielęgniarskich realizowanych w porze nocnej w opinii pacjentów hospitalizowanych w rzeszowskich szpitalach klinicznych. Wzięto pod uwagę opinię pacjentów opartą przede wszystkim na:

- ocenie poziomu satysfakcji wynikającej z profesjonalizmu opieki pielęgniarskiej,
- badaniu ich odczuć związanych z realizacją udzielanych świadczeń w porze nocnej,
- ocenie poziomu zadowolenia w związku z ich nocnym wypoczynkiem.

Materiał i metody: W przeprowadzonych badaniach zastosowano następujące narzędzia:

- Narzędzie standaryzowane badające satysfakcję pacjenta hospitalizowanego PASAT - pakiet PASAT HOSPIT1 stworzone przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie,
- Narzędzie standaryzowane do badania - polska adaptacja skali zadowolenia z satysfakcji - The Newcastle Satisfaction with Nursing Scale,
- Ankietę dla pacjenta oceniającą zakres i charakter nocnych świadczeń pielęgniarskich.

Grupę badaną stanowiło 585 pacjentów hospitalizowanych w szpitalach klinicznych miasta Rzeszowa.

Wyniki: Ocena świadczeń realizowanych przez pielęgniarki w porze nocnej znacząco wpłynęła na całościową ocenę opieki pielęgniarskiej. Respondenci wskazali, że spełnianie życzeń odnośnie nocnego wypoczynku i możliwość rozmowy z pielęgniarką były dla nich najistotniejsze. Pielęgniarki realizując zadania wynikające z funkcji terapeutycznej udzielały koniecznej pomocy pielęgniarskiej, wykonywały zaplanowane procedury w wyznaczonym czasie, a pacjenci czuli, że są bezpieczni i należycie obserwowani.

Mieszkańcy wsi dużo lepiej ocenili satysfakcję z opieki pielęgniarskiej w porze nocnej, a osoby z wykształceniem wyższym najwyższe doświadczenie związane z udzielaniem świadczeń. Kobiety, osoby będące w związkach małżeńskich i owdowiałe zdecydowanie wyżej oceniły poziom opieki pielęgniarskiej świadczonej w nocy w trakcie hospitalizacji. Osoby nie mające żadnych trudności w zasypianiu poza szpitalem oceniają opiekę pielęgniarską gorzej, a im dłużej trwa ich pobyt w szpitalu, tym niższa ocena jakości realizowanych świadczeń w porze nocnej.

Wnioski:

Jakość usług świadczona przez pielęgniarki w porze nocnej wpływa na całościową ocenę jakości usług medycznych. Pielęgniarki zapewniają w porze nocnej dobre samopoczucie, spokój i bezpieczeństwo hospitalizowanym pacjentom, a co za tym idzie odpowiednie warunki do prawidłowego snu i wypoczynku.